

ПРИЈАЉЕНО:	15. 12. 2025
Оп. бр.	Верзија: 01
05	12 441

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извешај о урађеном завршном (мастер) раду

Наслов рада	„Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама“
Кандидат	Марија Митровић
Ментор	Проф. др Стефан Милојевић
Чланови комисије	1. Проф. др Наташа Здравковић, председник 2. Проф. др Стефан Милојевић, члан 3. Проф. др Небојша Здравковић, члан

Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија
истраживања
(до 2000 карактера)

Циљеви:

Основни циљ рада је да се идентификују и анализирају критични фактори успеха приватних здравствених организација у Србији, као и да се утврди њихов утицај на квалитет здравствених услуга, задовољство пацијената и финансијску стабилност. На тај начин, рад има за намеру да пружи јасније разумевање специфичности пословања приватног здравственог сектора и да понуди препоруке за унапређење његове ефикасности и конкурентности.

Истраживачка питања:

Сходно циљу истраживања, мастер рад полази од следећих истраживачких питања:

1. Који фактори највише утичу на успех приватних здравствених организација у Србији?
2. Како се ти фактори одражавају на квалитет услуга, задовољство пацијената и финансијске резултате?
3. Да ли значај појединих фактора варира у зависности од величине и типа приватне здравствене организације?

Методологија истраживања:

Сprovedена је дескриптивна статистика у складу са постављеним истраживачким питањима. Методологија истраживања је комбинована: теоријски део и емпиријски део. Теоријски део се односи на анализу научних радова и стручне литературе, док је за емпиријски део коришћена анкета намењена менаџерима и/или власницима различитих приватних здравствених организација. Приликом одабира узорка водило се рачуна о разноврсности у погледу величине организација, типа услуга (поликлинике, лабораторије, специјалистичке ординације, апотеке) и географске расподеле (већи градови и мање средине). Као основна техника коришћени су полуструктурисани интервјуи.

*Остварени резултати истраживања
(највише 1500 карактера)*

Резултати јасно указују да је квалитет стручног кадра препознат као најважнији фактор успеха. Пацијенти свој избор најчешће заснивају на стручности и угледу лекара, а мотивација и континуирана едукација запослених директно утичу на квалитет пружених услуга. Примена савремених технологија истакнута је као други по важности фактор, јер повећава ефикасност, смањује време чекања и унапређује тачност дијагнозе. Финансијска стабилност представља предуслов без кога организације не могу да обезбеде дугорочан развој, док су маркетинг и изградња имиџа постали неопходни у условима интензивне конкуренције. Коначно, резултати показују да је и сарадња са јавним сектором значајна, јер омогућава ширење доступности услуга и повећање поверења пацијената.

Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама у Србији одражавају опште глобалне трендове, али истовремено носе и одређене специфичности условљене економским, институционалним и социјалним околностима. Њихово правилно препознавање и управљање може обезбедити не само успех појединачних организација, већ и допринети развоју здравственог система у целини.

Структура урађеног мастер рада

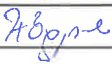
1. Увод
 - 1.1. Значај и актуелност теме
 - 1.2. Формулисање проблема
 - 1.3. Циљеви рада
 - 1.4. Кратак преглед структуре рада
2. Критични фактори успеха и стратешки приступи развоју приватних здравствених организација у Србији
 - 2.1. Сарадња приватног и јавног здравственог сектора у унапређењу квалитета здравствене заштите

- 2.2. Кључне карактеристике приватних здравствених организација и њихова улога у систему здравствене заштите Србије
- 2.3. Концепт критичних фактора успеха (Critical Success Factors – CSF) и примена релевантних менаџерских модела (SWOT, Balanced Scorecard, SERVQUAL)
3. Анализа постојећег стања у приватном здравственом сектору у Србији
 - 3.1. Структура тржишта
 - 3.2. Преглед правног и регулаторног оквира
 - 3.3. Врсте приватних здравствених организација и географска расподела
 - 3.4. Кључни изазови у управљању приватним здравственим организацијама
 - 3.5. Конкуренција, људски ресурси, технолошки развој и финансијска одрживост као кључни елементи за анализу постојећег стања
4. Методологија
 - 4.1. Тип истраживања: комбиновани (квантитативно и квалитативно)
 - 4.2. Квантитативни део
 - 4.3. Квалитативни део
 - 4.4. Интеграција резултата у функције ради целовите интерпретације
5. Резултати истраживања
 - 5.1. Представљање квантитативних резултата
 - 5.2. Представљање квалитативних резултата
6. Дискусија
 - 6.1. Поређење добијених резултата са релевантном литературом у Србији и са примерима из иностраних система
 - 6.2. Објашњење специфичности добијених резултата за Србију
 - 6.3. Ограничења истраживања и могућности за даља истраживања
7. Закључак и препоруке
 - 7.1. Сумирање најважнијих закључака
 - 7.2. Препоруке за менаџере и власнике приватних здравствених установа
 - 7.3. Потенцијалне смернице за креирање јавних политика у здравству
8. Литература
9. Прилози
 - 9.1. Пример упитника
 - 9.2. Водич за интервју

Закључак и предлог комисије

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Марије Митровић под насловом „Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

Чланови комисије

Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	Крагујевац
Датум	15.12.2025.

ПРИЈЕМО:	15. 12. 2025
Обр. бр.	
05	12-441/1

Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом

„Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама“

моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу, 15.12.2025.

Кандидат
Марија Митровић



УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА
У КРАГУЈЕВЦУ

СМК 08.28 О-01

Верзија: 01

ОБЈЕКТОР	15. 12. 2025	ПРЕДНОСТ
05	12441/12	

Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Марије Митровић под називом

„Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама“

Сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

15.12.2025. године

Ментор

проф. др Стефан Милојевић

